

PMSB

Plano Municipal de Saneamento Básico – Naviraí/MS

Produto 02: Plano de Mobilização Social

Proprietário

RAZÃO SOCIAL:

Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento da
Região Sul de Mato Grosso do Sul

ATIVIDADE:

Plano Municipal de Saneamento Básico

MUNICÍPIO:

Naviraí – MS

Elaboração

RAZÃO SOCIAL:

Lanza Lima Engenharia LTDA

COORDENAÇÃO:

Diego Lanza Lima

MUNICÍPIO:

Campo Grande – MS

CONTATO:

(67) 9211-5477

lanzalima@gmail.com

Plano Municipal de Saneamento Básico – Naviraí/MS
Produto 02: Plano de Mobilização Social

Excelentíssimo Sr. **Sérgio Barbosa**, Prefeito Municipal de Amambai e Presidente do Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento da Região Sul do Mato Grosso do Sul – CONISUL.

Excelentíssimo Sr. **Leandro Peres de Matos**, Prefeito Municipal de Naviraí.

Produto 02: Plano de Mobilização Social

O Plano de Mobilização Social tem como objetivo promover e organizar a interação da comunidade na elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico, baseados nos objetivos específicos do termo de referência da Fundação Nacional de Saúde (Funasa).

Conteúdo

1	Introdução	4
2	Objetivos.....	6
3	Área de abrangência	8
4	Estratégias e Ações de Mobilização.....	10
4.1.	Discussão preliminar na realidade atual do Saneamento Básico.....	10
4.2.	Identificação dos atores sociais parceiros para apoio	11
4.3.	Divulgação e disponibilização das informações e estudos do PMSB.....	11
4.3.1.	Registro da percepção social.....	12
4.4.	Eventos de mobilização social.....	12
4.4.1.	Evento de Mobilização I – Apresentação do PMSB e Diagnóstico	12
4.1.2	Evento de Mobilização II – Apresentação dos estudos e coleta de contribuições	13
4.1.3	Audiência Pública – Relatório Final PMSB	14
4.1.4	Modo de divulgação e apresentação dos eventos de mobilização.....	15
4.1.5	Faixas e cartazes	15
4.1.6	Carro de som.....	15
	Anexo I – Questionário para visitação e audiências	16

Lista de figuras

Figura 1 - Esquemática do Plano de Mobilização Social (Fonte: Termo de Referência - FUNASA 2012)	5
Figura 2 - Localização do CONISUL e dos municípios com Planos Municipais de Saneamento Básico em elaboração.....	8
Figura 3 - Setores de Mobilização.....	8
Figura 4 - Estratégias de mobilização previstas neste Plano de Mobilização.	10
Figura 5 - Estrutura de sistema de informação (Fonte: Termo de Referência FUNASA 2012).....	11

1 Introdução

A Lei Federal nº 11.445 de 5 de janeiro de 2007 estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e tem como um dos princípios fundamentais, definido em seu Art. 2º, o controle social definido no art. 3º, inciso IV, como:

“TV – controle social: conjunto de mecanismos e procedimentos que garantem à sociedade informações, representações técnicas e participações nos processos de formulação de políticas, de planejamento e de avaliação relacionados aos serviços públicos de saneamento básico.”

O Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) deve atender às necessidades das populações, a legislação, os interesses do município, da população, além das esferas Estaduais e Federais durante um período de 20 anos, tendo como objetivo promover a melhoria da qualidade de vida da sociedade através da prestação de serviços públicos de saneamento básico, sendo de significativa importância a participação social durante o processo de sua elaboração e implementação.

Visando a geração de um Plano que seja inclusivo e congruente com a realidade de Naviraí, é garantida a contribuição participativa da população residente tanto na área urbana (sede municipal) quanto na área rural (distritos, assentamentos rurais, comunidades tradicionais, entre outros).

De acordo com Toro e Werneck (1996), mobilizar é convocar vontades para atuar na busca de um propósito comum, sob uma interpretação e um sentido também compartilhados, e a mobilização social é uma forma de construir na prática o projeto ético proposto na constituição brasileira: soberania, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político. Com esta finalidade, e buscando atender ao parágrafo 5º do Art. 19 da Lei Federal nº 11.445/2007, que assegura a “ampla divulgação das propostas dos planos de saneamento básico e dos estudos que as fundamentam, inclusive com realização de audiências públicas ou consultas públicas”, serão realizados eventos de mobilização social na fase de elaboração do Plano. Uma vez envolvida no processo, a comunidade se torna consciente do Plano de Ações a ser executado pelos governantes, tornando-se um agente fiscalizador que exigirá a efetivação e cumprimento das ações propostas e dos prazos estabelecidos.

De maneira sucinta o Plano de Mobilização Social é apresentado com foco em responder as questões apresentadas na Figura 1.

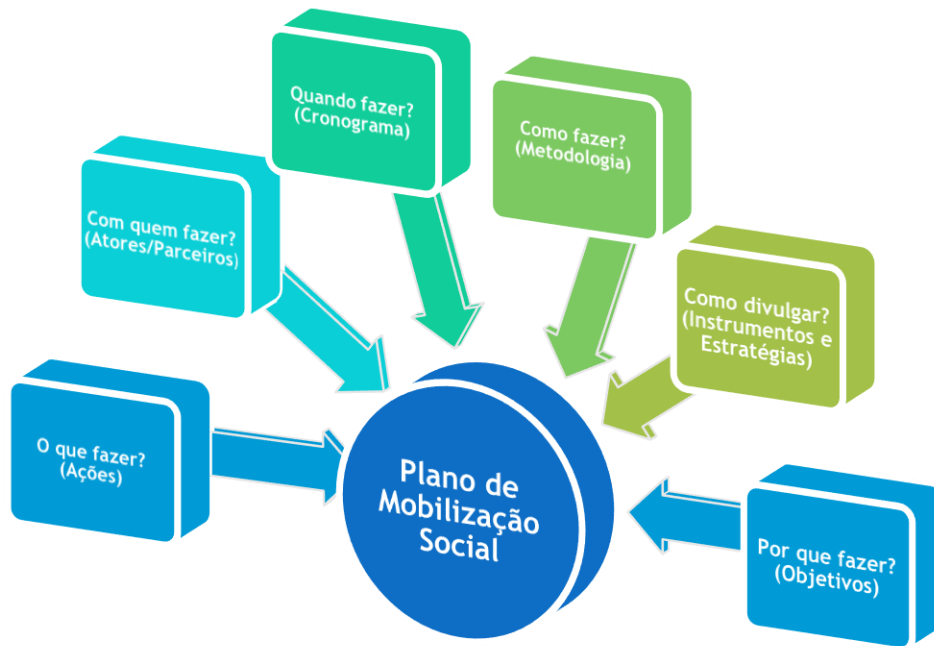


FIGURA 1 - ESQUEMATIZAÇÃO DO PLANO DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL (FONTE: TERMO DE REFERÊNCIA - FUNASA 2012).

2 Objetivos

O Plano de Mobilização Social tem como objetivo promover e organizar a interação da comunidade na elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico do município de Naviraí. Para tanto, foram adotados os objetivos específicos traçados no termo de referência da Fundação Nacional de Saúde (Funasa) para a participação social, apresentados no Tabela 1, que destaca a importância de alguns objetivos que devem ser alcançados com a aplicação do formato participativo da elaboração do PMSB.

TABELA 1: ALGUNS OBJETIVOS DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL (FONTE: TERMO DE REFERÊNCIA - FUNASA, 2012).

Fases	Alguns objetivos da Participação Social
Todas as fases	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentar caráter democrático e participativo, considerando sua função social; • Envolver a população na discussão das potencialidades e dos problemas de salubridade ambiental e saneamento básico, e suas implicações; • Sensibilizar a sociedade para a importância de investimentos em saneamento básico, os benefícios e vantagens; • Ampliar o grau de conscientização da sociedade para a responsabilidade coletiva na preservação e na conservação dos recursos naturais; • Estimular os segmentos sociais a participarem do processo de gestão ambiental; • Sensibilizar os gestores e técnicos municipais para o fomento das ações de educação ambiental e mobilização social, de forma permanente, com vistas a apoiar os programas, projetos e ações de saneamento básico a serem implantadas por meio do PMSB.
Diagnóstico técnico-participativo	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar as percepções sociais e conhecimentos a respeito do Saneamento; • Considerar as características locais e a realidade prática das condições econômico-sociais e culturais; • Considerar a realidade prática local das condições de saneamento e saúde em complemento às informações técnicas levantadas ou fornecidas pelos prestadores de serviços; • Considerar as formas de organização social da comunidade local.
Prognóstico e Planejamento estratégico – Cenário de Referência	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar as necessidades reais e os anseios da população para a definição do cenário de referência futuro; • Considerar o impacto socioambiental e sanitário dos empreendimentos de saneamento existentes e os futuros para a qualidade de vida da população.
Programas,	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar as necessidades reais e os anseios da população para a

Plano Municipal de Saneamento Básico – Naviraí/MS
Produto 02: Plano de Mobilização Social

Fases	Alguns objetivos da Participação Social
Projetos e Ações para Alcance do Cenário de Referência	hierarquização da aplicação de programas e seus investimentos; <ul style="list-style-type: none">• Considerar o ponto de vista da comunidade no levantamento de alternativas de soluções de saneamento, tendo em conta a cultura, os hábitos e as atitudes em nível local.
Fases posteriores: Execução, avaliação e previsão do PMSB	<ul style="list-style-type: none">• Estimular a prática permanente da participação e mobilização social na implantação da política municipal de saneamento básico;• Estimular a criação de novos grupos representativos da sociedade não organizada sensibilizados e com conhecimentos mínimos de saneamento básico para acompanhar e fiscalizar a execução do PMSB.

3 Área de abrangência

A área de abrangência do presente Plano de Mobilização Social, bem como do Plano Municipal de Saneamento Básico, é o município de Naviraí, em toda sua extensão, incluindo as populações urbana e rural, sendo esta representada pelos moradores dos distritos, assentamentos rurais, aldeias e comunidades tradicionais.

A Figura 2 apresenta a localização do município de Naviraí em relação ao estado do Mato Grosso do Sul e aos demais municípios do consórcio CONISUL.

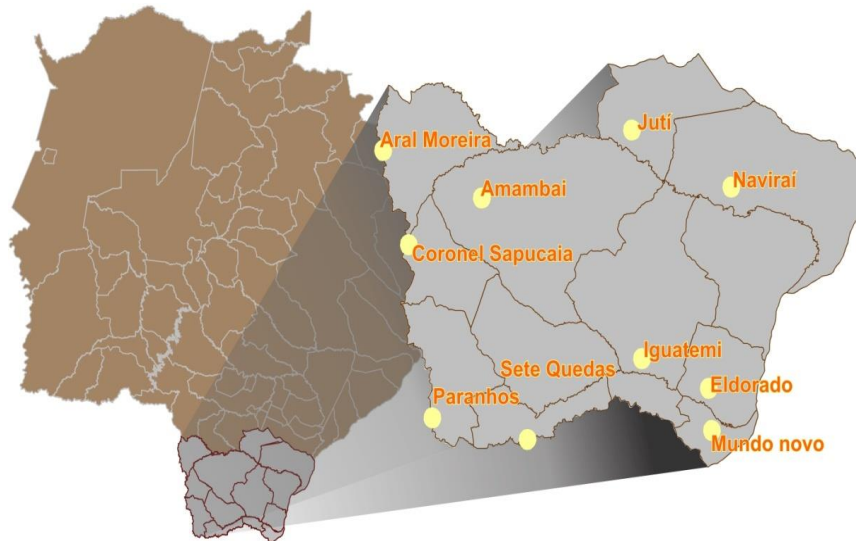


FIGURA 2 - LOCALIZAÇÃO DO CONISUL E DOS MUNICÍPIOS COM PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO EM ELABORAÇÃO.

Na Figura abaixo são apresentados os setores definidos para realização da mobilização social no município.

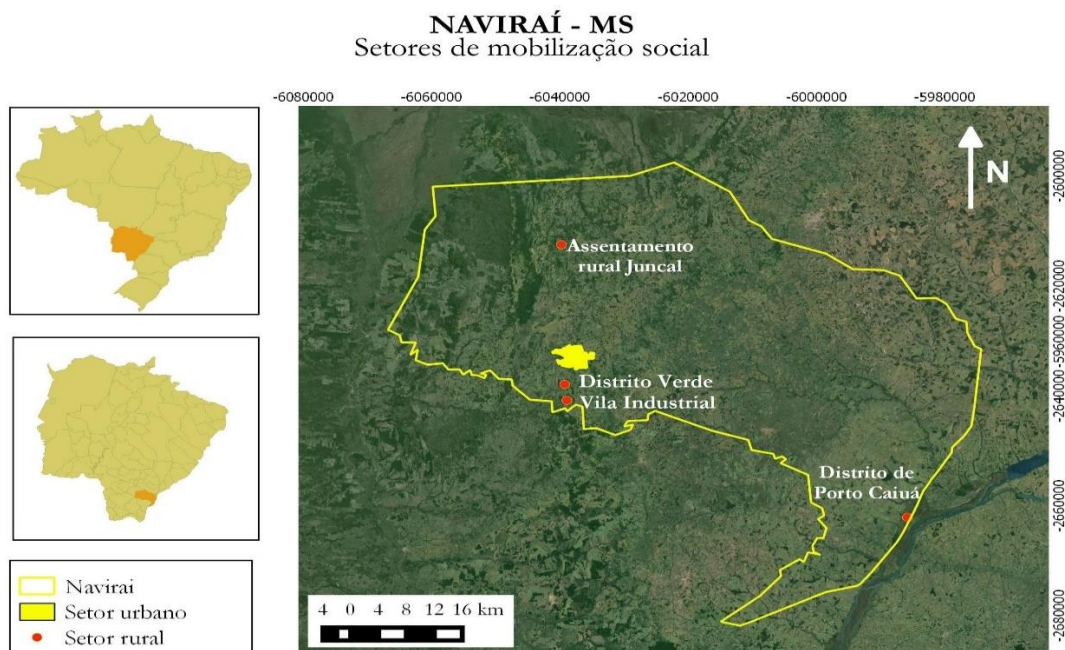


FIGURA 3 - SETORES DE MOBILIZAÇÃO.

Plano Municipal de Saneamento Básico – Naviraí/MS
Produto 02: Plano de Mobilização Social

O município de Naviraí localiza-se a 370 Km de Campo Grande, possui território de 3.193,839 Km² e área urbana de aproximadamente 7,38 Km². De acordo com o Censo IBGE em 2010 sua população era de 46.424 habitantes e hoje está estimada em 50.692, dos quais aproximadamente 92,3% vivem no território urbano e os demais na zona rural.

Para os eventos de mobilização social serão considerados 02 setores: rural e urbano, definidos conforme Tabela 2.

TABELA 2: DEFINIÇÃO DOS SETORES DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL.

Setor de mobilização	Localidades
Urbano	Sede Naviraí
Rural	Distrito de Porto Caiuá
	Assentamento Rural Juncal
	Distrito Verde
	Vila Industrial

Em cada setor de mobilização serão realizados 02 eventos, sendo eles:

- Divulgação do PMSB e coleta de dados para diagnóstico;
- Apresentação dos estudos elaborados e coleta de contribuições.

Além desses dois eventos, será realizada uma conferência municipal, no setor de mobilização urbano, com participação de representantes das demais localidades, para apresentação do produto final do PMSB.

4 Estratégias e Ações de Mobilização

Serão apresentadas neste capítulo as diretrizes abordadas e acertadas em reuniões técnicas, para a mobilização e conscientização da comunidade sobre a importância da participação popular.

O município será setorizado em áreas urbanas (contemplando as sedes municipais) e áreas rurais (contemplando os distritos, assentamentos rurais, aldeias e comunidades tradicionais), sendo estes os elementos correspondentes tanto para a elaboração do PMSB quanto para a Mobilização Social, escopo deste projeto. Assim, espera-se a participação efetiva da população na construção do PMSB.

Para isso, foram estabelecidas as estratégias para a participação efetiva da sociedade, sendo estas relacionadas na Figura 4 e detalhadas em seguida.



FIGURA 4 - ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO PREVISTAS NESTE PLANO DE MOBILIZAÇÃO.

4.1. Discussão preliminar na realidade atual do Saneamento Básico

Ao iniciar os encontros no âmbito do saneamento é fundamental a abertura do espaço para a discussão da realidade do saneamento básico, que se dará por intermédio de reuniões dos Comitês de Coordenação e de Execução. Neles serão apresentadas as estratégias de mobilização social, tendo como base as experiências anteriores da empresa executora.

O espaço permitirá aos representantes dos segmentos sociais, empresarial, setores públicos, representantes dos órgãos Federal, Estadual e Municipal manifestarem seus anseios, suas expectativas, as possíveis dificuldades e as informações necessárias para a execução do Plano de Mobilização Social, bem como para o Plano Municipal de Saneamento Básico. Ainda, durante a reunião serão definidos os responsáveis pelo fornecimento das informações necessárias ao andamento dos trabalhos.

4.2. Identificação dos atores sociais parceiros para apoio

A identificação dos atores sociais é mais uma das etapas para a realização do Plano de Mobilização Social, selecionar os atores parceiros na consecução do fornecimento dos dados referente ao município é de fundamental importância ao andamento do projeto, além de auxiliar na sua divulgação e execução.

Durante a reunião preliminar deve ser efetivada a identificação dos agentes sociais (Presidentes de associações, de bairros, de sindicatos, representantes de entidades). Cabe destacar, que são voluntários de intenso convívio com a população local, de modo a mobilizá-los para os eventos e divulgar o projeto com o apoio da Prefeitura local.

4.3. Divulgação e disponibilização das informações e estudos do PMSB

Dentre os produtos previstos no planejamento para a elaboração do PMSB do município de Naviraí, está a estruturação e implantação de um sistema de informação municipal sobre saneamento. Além de uma exigência legal, definida no inciso VI, art. 9º da Lei 11.445/2007, representa uma ferramenta essencial para a gestão do saneamento no município. De maneira simplificada, trata-se de um sistema automatizado, capaz de coletar e armazenar dados, e processá-los com o objetivo de produzir informações. A Figura 5 apresentada a seguir, esquematiza essa definição.

A função principal desse sistema é monitorar a situação real do saneamento municipal, tendo como base dados e indicadores de diferentes naturezas, possibilitando a intervenção no ambiente e auxiliando o processo de tomada de decisões. Trata-se de uma ferramenta de apoio gerencial, fundamental não apenas no momento de elaboração do plano, mas principalmente em sua implantação e avaliação.

O sistema de informações será concebido e desenvolvido para município desde o início do processo de elaboração do PMSB para que seja possível alimentar periodicamente o sistema com informações coletadas ao longo do seu desenvolvimento. O sistema permanecerá online durante o processo de elaboração do PMSB e caberá à Prefeitura prover sua manutenção após encerradas as atividades.



FIGURA 5 - ESTRUTURA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO (FONTE: TERMO DE REFERÊNCIA FUNASA 2012).

4.3.1. Registro da percepção social

Em cada reunião da Mobilização Social, haverá um formulário para que a sociedade possa fazer suas contribuições, sugestões e reclamações no âmbito do saneamento básico do município. Este caderno será analisado e as informações pertinentes serão consideradas na elaboração dos estudos.

Salienta-se ainda que no site do Sistema de Informações haverá um espaço para os interessados registrarem suas ideias, contribuições ou contestações.

4.4. Eventos de mobilização social

Ao longo do trabalho serão realizados dois eventos de Mobilização Social em cada setor, que produzirão informações específicas sobre a realidade do município, sendo assim um instrumento fundamental para tomada de decisões do PMSB. Além desses eventos será realizada uma conferência municipal para apresentação do relatório final do PMSB.

Os eventos serão realizados nas áreas urbanas (sedes municipais) e nas áreas rurais (distritos, assentamentos rurais e comunidades tradicionais), conforme definição dos setores, apresentada anteriormente.

Considerando as características e localização das comunidades integrantes do setor rural de mobilização, os eventos serão realizados no distrito de Porto Caiuá, ficando o transporte de representantes das demais localidades sob responsabilidade da Prefeitura Municipal de Naviraí.

4.4.1. Evento de Mobilização I – Apresentação do PMSB e Diagnóstico

4.1.1.1 Objetivo

Fornecer à população o conceito, a importância e o processo de execução do Plano Municipal de Saneamento Básico, destacando a significativa participação social neste projeto, e coletar, por meio de questionário, sua percepção em relação ao tema para composição do diagnóstico.

Informar à população que, embora toda intervenção vise a melhoria na qualidade de vida de todos, poderão existir alguns aspectos adversos, alheios à vontade e limitadas a legislação. Tais aspectos podem atingir uma pequena parcela da população ou sua totalidade, como por exemplo desapropriações, possível aumento tarifário, corte temporário do abastecimento de água, entre outros.

4.1.1.2 Atividades Preparatórias

- Preparação do material de apresentação por parte da empresa;
- Preparação do material para divulgação;
- Preparação dos questionários e formulários de pesquisa e opinião;
- Definição do Local, data e hora das mobilizações;
- Divulgação por cartazes, faixas, carros de som, rádios, jornais e convites.

4.1.1.3 Programação

O primeiro evento setorial será desenvolvido de acordo com as etapas a seguir:

- I. Abertura do Evento com palavra aos representantes políticos e sociais presentes (5 min);

Plano Municipal de Saneamento Básico – Naviraí/MS
Produto 02: Plano de Mobilização Social

- II. Aplicação de questionário simples para avaliar o conhecimento prévio dos moradores em relação ao tema saneamento básico e suas vertentes (20 min);
- III. Apresentação didática do PMSB (40 min);
- IV. Abertura para perguntas, sugestões e manifestação sobre a situação do saneamento no município (20 min);
- V. Encerramento com palavra dos representantes políticos e sociais presentes (5 min).

4.1.1.4 Resultados esperados

Espera-se que no primeiro evento setorial seja transmitido para a população um conhecimento mínimo sobre o Plano de Saneamento Básico e suas vertentes; esclarecendo, também, como o projeto será executado e coletando sua percepção e opinião sobre o assunto.

Para a obtenção de um resultado eficaz, é necessário que relevante parcela da sociedade seja mobilizada e informada da importância da participação social nos eventos, tanto na divulgação quanto na coleta de informações a serem realizados.

4.1.2 Evento de Mobilização II – Apresentação dos estudos e coleta de contribuições

4.1.2.1 Objetivo

A empresa informar a comunidade da atual situação do sistema de saneamento básico do município.

Obter contribuições desta para a Versão Preliminar do Plano Municipal de Saneamento Básico. Considerando as percepções sociais e conhecimento a respeito do Saneamento; as características locais e a realidade prática das condições econômico-sociais e culturais; a realidade prática local das condições de saneamento e saúde em complemento às informações técnicas levantadas ou fornecidas pelos prestadores de serviços e as formas de organização social da comunidade local.

4.1.2.2 Atividades Preparatórias

- Preparação do material de apresentação por parte da empresa;
- Preparação do material para divulgação;
- Preparação dos questionários e formulários de pesquisa e opinião;
- Definição do Local, data e hora das mobilizações;
- Divulgação por cartazes, faixas, carros de som e convites.

4.1.2.3 Programação

- I. Abertura do Evento com palavra aos representantes políticos e sociais presentes (15 min);
- II. Apresentação sucinta dos produtos elaborados para composição do Plano (30 min);
- III. Aplicação de questionário para avaliar a percepção da população em relação às metas e ações propostas;

- IV. Abertura para perguntas, sugestões e manifestação sobre o conteúdo apresentado (20 min);
- V. Encerramento com palavra dos representantes políticos e sociais presentes (10 min).

4.1.2.4 Resultados esperados

Espera-se que ao final do evento os participantes tenham compreendido as medidas propostas e se manifestado sobre as mesmas, de modo que seja possível avaliar se os estudos elaborados vão ao encontro dos anseios da sociedade em geral.

4.1.3 Audiência Pública – Relatório Final PMSB

Será realizada na sede urbana do município uma Audiência Pública que atenderá todo o território municipal, com o objetivo de apresentar o produto final do projeto: Plano Municipal de Saneamento Básico.

4.1.3.1 Objetivo

Apresentar o produto final dos trabalhos e informar os habitantes sobre as obrigações que estão sendo atribuídas à sociedade e aos governantes no PMSB para que as mesmas conheçam o referido instrumento de gestão e estejam aptas a colaborar para a efetivação das metas e para acompanhar e propor melhorias aos governantes.

4.1.3.2 Atividades Preparatórias

- Preparação do material de apresentação;
- Preparação do material para divulgação na sede e nas localidades rurais;
- Definição do Local, data e hora da mobilização;
- Divulgação por cartazes, faixas, carros de som e convites.

4.1.3.3 Programação

- I. Abertura do Evento com composição da mesa e palestra de representante do município sobre o projeto e sua importância à administração municipal e à população (20 min);
- II. Apresentação sucinta do produto final abordando todos os produtos elaborados e dando atenção especial às informações diretamente ligadas à população (30 min);
- III. Organização e abertura para manifestação popular sobre o produto apresentado (30 min);
- IV. Palavras finais de representante do município e encerramento do evento e do processo de elaboração do Plano (10 min).

4.1.3.4 Resultados esperados

Além de levar a conhecimento da sociedade o produto elaborado, espera-se que a população:

- I. Esteja ciente do que foi planejado para ter condições e colaborar com seus governantes a execução do PMSB;
- II. Conheça seus deveres e direitos em relação ao Plano de Saneamento Básico; e
- III. Aproveitem e façam complementações nas ações propostas no PMSB.

4.1.4 Modo de divulgação e apresentação dos eventos de mobilização

Conforme as características técnicas e sociais do local com as necessidades para implementação de um Plano de Mobilização Social adequado, ficou definido que serão utilizadas as seguintes estratégias de mobilização:

- Faixas;
- Carro de som;
- Cartazes;
- Sites;
- Jornais;
- Rádios; e
- Redes Sociais.

Verificaram-se meios de comunicação diferenciados, mantendo uma característica que chame a atenção da população sobre a importância do PMSB. Cada estratégia de divulgação será descrita a seguir.

4.1.5 Faixas e cartazes

As faixas e os cartazes serão utilizados como informativos dos locais, datas, tema e horários das reuniões de mobilização social, e serão instalados em locais estratégicos de grande circulação de pessoas e em frente ao local de realização da reunião.

4.1.6 Carro de som

Será divulgado na região central e nos bairros do município, carro de som informando os locais, tema, datas e horários das reuniões de mobilização social.

Anexo I – Questionário para visitação e audiências

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE SUA REGIÃO	
1.	Sexo: <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino
2.	Idade: <input type="checkbox"/> <20 <input type="checkbox"/> 20 – 40 <input type="checkbox"/> 41 – 60 <input type="checkbox"/> > 61
3.	Residência: <input type="checkbox"/> Urbana <input type="checkbox"/> Rural

4.	Na sua casa, a água usada é de poço? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
----	---

5.	Com que frequência falta água na sua casa?
	<input type="checkbox"/> Toda semana
	<input type="checkbox"/> Uma vez por mês
	<input type="checkbox"/> Uma vez a cada seis meses
	<input type="checkbox"/> Uma vez por ano ou menos
	<input type="checkbox"/> Nunca

6. Marque sim ou não para as afirmações sobre abastecimento de água:	SIM	NÃO
A água da torneira na tua rua é fraca?		
A água da tua rua às vezes vem suja?		
Água de poço é sempre mais limpa que a água da rua?		

7. Marque sim ou não para as afirmações sobre drenagem:	SIM	NÃO
Há muito alagamento na cidade por falta de drenagem?		
A prefeitura precisa fazer mais limpeza dos bueiros?		

8. Marque sim ou não para as afirmações sobre esgoto:	SIM	NÃO
Coleta e tratamento de esgoto é tão importante quanto os serviços de coleta de lixo e abastecimento de água?		
Na tua casa tem fossa?		

9.	Escreva três palavras que vem à sua cabeça quando pensa em SANEAMENTO BÁSICO:
1 -	
2 -	
3 -	

10.	Para você o que significa SANEAMENTO BÁSICO e o que ele representa para a população?