

**TERMO DE REFERÊNCIA
SOFTWARE FIREWALL UNTANGLE**

1. ESPECIFICAÇÃO DO SOFTWARE

1.1 – Licença para o Software a ser adquirido devese para a versão atualizada (versão mais recente disponibilizada pelo Fabricante) do Software Untangle, para todos os Módulos pagos da solução que incluem os módulos comerciais conforme abaixo:

Web Filter	Permite aos administradores bloquear conteúdos impróprios da web. Cerca de 450 milhões de sites classificados em mais de 140 categorias e quase 200 idiomas (inclusive português), bloqueio de sites novos e desconhecidos com filtragem dinâmica, sites criptografados (HTTPS) por categoria enquanto os usuários navegam. Ótimo para rápidas mudanças de sites como proxies, phishing, mensagens instantâneas, P2P e outros sites que usam HTTPS para ofuscar a navegação (requer SSL Inspector para melhor bloqueio de sites HTTPS)
SSL Inspector	Cada dia mais o tráfego de internet é criptografado utilizando SSL gerando sites HTTPS. Isso compromete grande parte de aplicações a controlarem o acesso a estes sites. O SSL Inspector resolve este problema. Ele é um aplicativo responsável por filtrar e visualizar conexões seguras para que módulos como o Web Filter façam seu papel de controlar acesso a sites
Policy Manager	Libera aos administradores um ajuste fino de configurações e privilégios de rede. O administrador poderá criar políticas de acesso baseadas em usuário, horários e dias da semana.
Wan Failover	Detecta quando existe queda de link de internet e automaticamente altera para conexões backups de forma transparente ao usuário. Para cada link de internet é recomendado que se tenha uma placa de rede.
Wan Balancer	Melhora o desempenho da rede, dividindo seu tráfego através de múltiplas conexões de internet. Cada interface WAN exige uma placa de rede dedicada no servidor Untangle. Wan Balancer permite que você, melhore a taxa de transferência total de sua rede, aproveitando vários ISPs, determine o tráfego de específicos links por porcentagem e específicos IP's.
Web Cache	Ajuda as organizações a aumentarem a capacidade de resposta de aplicações web, desempenho da rede em empresas com internet reduzida e reduzir os custos de largura de banda.
Virus Blocker	Ideal para empresas que necessitam de uma camada extra de proteção, pois bloqueia vírus no gateway antes mesmo de infectar PCs ou servidores, protege os usuários em tempo real contra vírus através de HTTP, SMTP, POP, IMAP e FTP e atualiza automaticamente com novos dados de bloqueio a cada hora.
Spam Blocker	É uma melhoria do Spam Blocker Lite que contém uma camada extra de proteção contra spams irritantes, ofensivos e que lotam nossa caixa de e-mail. É capaz de reduzir os níveis de spam em 97% e os spams são bloqueados antes de chegar ao usuário aonde ficam armazenados na quarentena.
Directory Connector	Integra os usuários do seu Active Directory ou RADIUS ao Untangle. É possível visualizar os relatórios por nomes de usuários e gerar políticas de acessos por usuários customizados se utilizado em conjunto com o Policy Manager.
Bandwidth Control	Permite a visualização e controle do uso da rede através de cotas, garantias de banda e prioridades por usuários, sites e aplicações. Além de demonstrar em tempo real o acesso completo da sua banda, assim indicando possíveis ameaças que comprometem a banda de internet.
Branding Manager	Branding Manager permite que os administradores possam mudar o visual dos servidores Untangle. Ao usar o mesmo, você pode: Remover e alterar todo o texto em relação ao Untangle e logotipo do servidor na tela de bloqueio, ou painel de administração.

2. SUPORTE TÉCNICO

2.1 – A Contratada deverá oferecer Suporte e Treinamento para Instalação e configuração e Licenciamento do Software por período de 12 meses. Entende-se por Suporte Técnico aquele efetuado mediante suporte telefonico, chat, correio eletrônico ou suporte local para instalação, configuração, solução de problemas que o software venha apresentar, sem limites de chamados. O Suporte durante os 12 meses serão para ajustes nas configurações do Sistema que se fizerem necessária durante a utilização da solução. Para instalação Inicial, deverá estar prevista no mínimo 4 Horas a 8 Horas conforme necessários para ajustes e configurações Iniciais.

2.2 – O Suporte Técnico poderá ser remoto, através de video-conferência ou presencialmente. A Contratada ou fabricante do Software deverá prestar atendimento em horário comercial ou em outro horário combinado com o contratante.

2.3 – Todos os valores referentes ao Suporte Técnico já deverão estar incluso nos valores unitários. A Instalação dos Equipamentos será realizada pelos Técnicos da Prefeitura Municipal de Naviraí, sendo supervisionada pelo Suporte Técnico da Empresa.

2.4 – A Empresa ofertante deverá apresentar Documentação emitida pelo Fabricante do Software, Revendedor Autorizado ou Empresa credenciada a prestar Treinamento que comprove dispor em seu quadro especialista com certificação na solução ofertada. Poderá ainda ser realizado o treinamento diretamente pelo Fabricante ou revendedor autorizado, porém será necessária comprovação da mesma.

2.5 – Justifica-se essa exigência para que os Técnicos da Prefeitura Municipal de Naviraí que receberam o treinamento especializado para correta Implantação, gerenciamento e utilização do Software adquirido, estando os Equipamentos de Informática sob melhor proteção possível.

2.6 – Solicitações de atendimento para Suporte Técnico deverão ser atendidos e solucionados no prazo máximo de 8 horas após a solicitação.

Equipe de Elaboração do Termo de Referência

Antonio Sedano Ribeiro

Gerente de Núcleo de Informática

Carlos Henrique Ribeiro de Lima

Gerente de Projetos